

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЭГВЕКИНОТ

ПРИКАЗ

от 30 декабря 2021 г. № 291 -од п. Эгвекинот

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных

в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями городского округа Эгвекинот

На основании результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа в 2021 году, предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа, утвержденных Протоколом № 3 от 16 апреля 2021 года заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями городского округа Эгвекинот, организацией-оператором Обществом с ограниченной ответственностью «Эмпирика»:

1.1 план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Центр образования села Амгуэмы», согласно приложению № 1.

1.2 план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Начальная школа – детский сад села Ванкарем», согласно приложению № 2.

1.3 план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Центр образования села Конергино», согласно приложению № 3.

1.4 план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Начальная школа – детский сад села Нутэпэльмен», согласно приложению № 4.

1.5 план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Центр образования села Рыркайпий», согласно приложению № 5.

1.6 план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Центр образования села Уэлькаль имени первой Краснознамённой перегоночной авиадивизии», согласно приложению № 6.

1.7 план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа п. Эгвекинот», согласно приложению № 7.

1.8 план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Школа – интернат поселка Эгвекинот», согласно приложению № 8.

1.9 план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад «Алёнушка» посёлка Эгвекинота» согласно приложению № 9.

1.10 план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным автономным образовательным учреждением дополнительного образования «Центр дополнительного образования городского округа Эгвекинот согласно приложению № 10.

1.11 план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным автономным образовательным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств городского округа Эгвекинот», согласно приложению № 11.

2. Руководителям образовательных организаций городского округа Эгвекинот (Быличкин А.Н., Голохвастова Н.С., Иванова О.И., Козловская Н.В., Колесников А.А., Платонова Л.В., Рубашанова Е.А., Чагдуров Б.В., Чоботар О.П., Швыркова Т.М., Юмашева Н.В.):

2.1. ознакомить с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работников образовательных организаций городского округа Эгвекинот;

2.2. разместить итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями городского округа Эгвекинот на официальных сайтах образовательных организаций в срок до 10 февраля 2022 года.

2.3. устранить недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями городского округа Эгвекинот, согласно срокам, утвержденным в планах.

3. Консультанту отдела образования и общеотраслевых вопросов Колядко Л.В. обеспечить размещение данного приказа на официальном сайте Администрации городского округа Эгвекинот в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок до 10 февраля 2022 года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на отдел образования и общеотраслевых вопросов Управления социальной политики городского округа Эгвекинот (Г.С. Лавренчук).

Начальник Управления социальной политики

городского округа Эгвекинот Н.М. Зеленская

Приложение № 1

утверждено приказом

Управления социальной политики

городского округа Эгвекинот

от 30.12.2021 г. № 291-од

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Н.М. Зеленская  (ф.и.о. руководителя ) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
| 30.12.2021  (дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[1](#sub_2111) организациями в сфере образования

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Центр образования с.Амгуэмы»

(наименование организации)

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Доработать официальный сайт образовательной организации по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом, в частности: раздел «Часто задаваемые вопросы» | Анализ и доработка официального сайта организации по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом, в частности: раздел «Часто задаваемые вопросы» | 10.01.2022 - 11.02.2022 | Степанченко Владислав Евгеньевич, заместитель директора по учебной работе |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | | | |
| Проводить в образовательной организации внутреннюю оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (1 раз в квартал) | Проводить в образовательной организации внутреннюю оценку качества условий осуществления образовательной деятельности | 1 раз в квартал | Хейчиева Татьяна Менкеевна, и.о. заместителя директора по дошкольному воспитанию;  Быличкина Олеся Александровна, заместитель директора по воспитательной работе;  Степанченко Владислав Евгеньевич, заместитель директора по учебной работе |  |  |

Приложение № 2

Управления социальной политики

городского округа Эгвекинот

от 30.12.2021 г. № 291-од

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Н.М. Зеленская  (ф.и.о. руководителя ) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
| 30.12.2021  (дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[1](#sub_2111) организациями в сфере образования

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Начальная школа – детский сад села Ванкарем»

(наименование организации)

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Доработать официальный сайт образовательной организации по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом, в частности:  - обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на неё). | Доработка официального сайта МБОУ «Начальная школа- детский сад с. Ванкарем» по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом, в частности:  - обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на неё). | 2022 год | Иванова О.И., директор |  |  |
| Проводить в образовательной организации внутреннюю оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (1 раз в квартал). | Проведение в образовательной организации внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (1 раз в квартал | 2022 год | Иванова О.И., директор |  |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Приложение № 3

утверждено приказом

Управления социальной политики

городского округа Эгвекинот

от 30.12.2021 г. № 291-од

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Н.М. Зеленская  (ф.и.о. руководителя ) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
| 30.12.2021  (дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[1](#sub_2111) организациями в сфере образования

Муниципальное бюджетное общеобразовательная организация

«Центр образования села Конергино»

(наименование организации)

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Доработать официальный сайт образовательной организации по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом, в частности:  - раздел «Часто задаваемые вопросы». | Официальный сайт ОО будет доработан по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом, в частности:  - раздел «Часто задаваемые вопросы» | До 13.03.  2022 г. | Ташбулатова А.А.,  зам.дир. по УРИТИД |  |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | | | |
| Проводить в образовательной организации внутреннюю оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (1 раз в квартал). | В ОО в течение 2022 года с периодичностью 1 раз в квартал будет проводиться внутренняя оценка качества условий осуществления образовательной деятельности | 1 раз в квартал в течение 2022 года | Малькова С.В., зам.директора по УВР |  |  |

Приложение № 4

Управления социальной политики

городского округа Эгвекинот

от 30.12.2021 г. № 291-од

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Н.М. Зеленская  (ф.и.о. руководителя ) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
| 30.12.2021  (дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[1](#sub_2111) организациями в сфере образования

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Начальная школа – детский сад села Нутэпэльмен»

(наименование организации)

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Проводить в образовательной организации внутреннюю оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (1 раз в квартал). | Проведение в образовательной организации внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (1 раз в квартал | 2022 год | Рубашанова Елена Андреевна, директор. |  |  |
| Доработать официальный сайт образовательной организации по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом, в частности:  -раздел «Часто задаваемые вопросы»;  -обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на неё) | Добавление на официальном сайте МБОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»;  Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на неё) | 2022 год | Рубашанова Елена Андреевна, директор. |  |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Приложение № 5

Управления социальной политики

городского округа Эгвекинот

от 30.12.2021 г. № 291-од

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Н.М. Зеленская  (ф.и.о. руководителя ) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
| 30.12.2021  (дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[1](#sub_2111) организациями в сфере образования

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Центр образования села Рыркайпий»

(наименование организации)

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Доработать официальный сайт образовательной организации по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом, в частности: раздел «Часто задаваемые вопросы» | Анализ и доработка официального сайта организации по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом, в частности: раздел «Часто задаваемые вопросы» | 10.01.2022 - 11.02.2022 | Недугова Галина Ивановна, заместитель директора по учебно воспитательной работе,  Клейман Екатерина Юрьевна, учитель информатики |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | | | |
| Проводить в образовательной организации внутреннюю оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (1 раз в квартал) | Проводить в образовательной организации внутреннюю оценку качества условий осуществления образовательной деятельности | 1 раз в квартал | Напреева Оксана Владимировна, заместитель директора по дошкольному воспитанию, Недугова Галина Ивановна, заместитель директора по учебно- воспитательной работе, Эрендженова Лидия Лиджиевна, заместитель директора по учебно- воспитательной работе, |  |  |

Приложение № 6

Управления социальной политики

городского округа Эгвекинот

от 30.12.2021 г. № 291-од

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Н.М. Зеленская  (ф.и.о. руководителя ) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
| 30.12.2021  (дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Центр образования села Уэлькаль

имени первой Краснознамённой перегоночной авиадивизии»

(наименование организации)

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Отсутствует раздел сайта по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом | Создать раздел «Электронная приемная» для дистанционного взаимодействия с получателями услуг | 10.01.2022 | Козловская Надежда Васильевна, директор |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
| Отсутствует пандус на входе и поручни в санузлах | Приобрести необходимое оборудование | 10.02.2022 | Козловская Надежда Васильевна, директор |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | | | |
| Недостатков не выявлено | В соответствии с рекомендациями проводить внутреннюю оценку качества условий осуществления образовательной деятельности | 1 раз в квартал | Козловская Надежда Васильевна, директор |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Приложение № 7

Управления социальной политики

городского округа Эгвекинот

от 30.12.2021 г. № 291-од

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Н.М. Зеленская  (ф.и.о. руководителя ) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
| 30.12.2021  (дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[1](#sub_2111) организациями в сфере образования

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа п.Эгвекинот»

(наименование организации)

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Доработать официальный сайт образовательной организации по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом, в частности: - раздел «Часто задаваемые вопросы»;  - обеспечить техническую возможность выражения получателей услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее). | Анализ и доработка официального сайта организации по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом, в частности: - раздел «Часто задаваемые вопросы»;  - обеспечить техническую возможность выражения получателей услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на нее). | 24.12.2021 - 11.02.2022 | Борковский Павел Александрович, заместитель директора по учебно-воспитательной работе |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | | | |
| Проводить в образовательной организации внутреннюю оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (1 раз в квартал) | Проводить в образовательной организации внутреннюю оценку качества условий осуществления образовательной деятельности | 1 раз в квартал | Борковский Павел Александрович, заместитель директора по учебно-воспитательной работе;  Герлейн Анастасия Александровна, заместитель директора по воспитательной работе;  Дьячкова Елена Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе |  |  |

Приложение № 8

Управления социальной политики

городского округа Эгвекинот

от 30.12.2021 г. № 291-од

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Н.М.Зеленская  (ф.и.о. руководителя ) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
| 30.12.2021  (дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[1](#sub_2111) организациями в сфере образования

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Школа –интернат поселка Эгвекинот»

(наименование организации)

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Разместить на сайте информацию о структуре и об органах управления образовательной организации;  - копию устава образовательной организации; | Анализ содержания сайта, размещение требуемой информации | до 01.02.2022 | Перепелкина Галина Александровна, учитель математики |  |  |
| Разместить на сайте сведения о наличии положений об органах управления с приложением указанных копий | Анализ содержания сайта, размещение требуемой информации | до 01.02.2022 | Перепелкина Галина Александровна, учитель математики | выполнено, размещено |  |
| Разместить на сайте описание образовательной программы с приложением ее копии; | Анализ содержания сайта, размещение требуемой информации | до 01.03.2022 | Перепелкина Галина Александровна, учитель математики |  |  |
| Разместить информацию о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогических работников; | Анализ содержания сайта, размещение требуемой информации | до 01.03.2022 | Перепелкина Галина Александровна, учитель математики |  |  |
| Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | Анализ содержания сайта, размещение требуемой информации | до 01.03.2022 | Перепелкина Галина Александровна, учитель математики |  |  |
| Разместить на сайте документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в т. ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. | Анализ содержания сайта, размещение требуемой информации | до 01.03.2022 | Перепелкина Галина Александровна, учитель математики |  |  |
| Разместить на сайте учебный план с приложением его копии;  - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); | Анализ содержания сайта, размещение требуемой информации | до 01.03.2022 | Перепелкина Галина Александровна, учитель математики |  |  |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| Разместить на сайте о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки | Анализ содержания сайта, размещение требуемой информации | до 01.03.2022 | Перепелкина Галина Александровна, учитель математики |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Обеспечение доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в т. ч. приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; | Анализ содержания сайта, размещение требуемой информации | до 01.03.2022 | Перепелкина Галина Александровна, учитель математики |  |  |
| Размещение информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ;  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; | Анализ содержания сайта, размещение требуемой информации | до 01.03.2022 | Перепелкина Галина Александровна, учитель математики |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности** | | | | | |
| Доработать официальный сайт образовательной организации по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом, в частности:  - раздел «Часто задаваемые вопросы»;  - обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на неё). | Анализ и доработка официального сайта организации по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом, в частности: раздел «Часто задаваемые вопросы» | до 01.03.2022 | Перепелкина Галина Александровна, учитель математики |  |  |
| Проводить в образовательной организации внутреннюю оценку качества условийосуществления образовательной деятельности (1 раз в квартал). | Разработать анкеты для организации внутреннюю оценку качества условийосуществления образовательной деятельности (1 раз в квартал). | до 01.03.2022 | Перепелкина Галина Александровна, учитель математики |  |  |

Приложение № 9

Управления социальной политики

городского округа Эгвекинот

от 30.12.2021 г. № 291-од

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Н.М. Зеленская  (ф.и.о. руководителя ) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
| 30.12.2021  (дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[1](#sub_2111) организациями в сфере образования

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детский сад «Алёнушка» п. оселка Эгвекинота»

(наименование организации)

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Доработать официальный сайт образовательной организации по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом | Внести раздел «Часто задаваемые вопросы» | Январь  2022 г | Юмашева Н.В., заведующий |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | | | |
| Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг . | Разработать анкету для опроса или ссылка на неё | Февраль 2022 г | Стрельцова Г.Н., заместитель заведующего по ВМР |  |  |
| Проводить в образовательной организации внутреннюю оценку качества условий осуществления образовательной деятельности | Проводить опросы оценку качества условий осуществления образовательной деятельности | 1 раз в квартал | Стрельцова Г.Н., заместитель заведующего по ВМР |  |  |

Приложение № 10

Управления социальной политики

городского округа Эгвекинот

от 30.12.2021 г. № 291-од

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Н.М. Зеленская  (ф.и.о. руководителя ) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
| 30.12.2021  (дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования городского округа Эгвекинот»

(наименование организации)

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Доработать официальный сайт образовательной организации по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом, в частности:  - обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса или ссылка на неё) | Обновление раздела «Независимая оценка качества образовательных услуг»: обеспечение возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг | 01.01.  2022 -15.01.  2022 | Шарафутдинов Н.А., инженер -программист |  |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | | | |
| Проводить в образовательной организации внутреннюю оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (1 раз в квартал). | Внутренняя оценка качества условий осуществления образовательной деятельности | Март 2022  Июнь 2022  Сентябрь 2022  Декабрь 2022 | Колесников А.А., директор, Шарафутдинова Е.А., заместитель директора по УВР |  |  |

Приложение № 11

Управления социальной политики

городского округа Эгвекинот

от 30.12.2021 г. № 291-од

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Н.М. Зеленская  (ф.и.о. руководителя ) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
| 30.12.2021  (дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[1](#sub_2111) организациями в сфере образования

муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств городского округа Эгвекинот»

(наименование организации)

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Информация об условиях, охраны здоровья обучающихся, в т. ч. инвалидов и лиц с ОВЗ | Разработать Информацию об условиях, охраны здоровья обучающихся, в т. Ч. инвалидов и лиц с ОВЗ | 01.04.2022 г. | Зав. отделением Никулина О. А. |  |  |
| Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ | Разработка адаптированной дополнительной общеобразовательной программы для инвалидов и лиц с ОВЗ | 01.04.2022 | Преподавателя (скрипки) Сорокина М.Г. |  |  |
| Возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета и ссылка на нее) | Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета и ссылка на нее) | 01.06.2022 | Инженер (программист) Виденидов Д.О. |  |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Раздел «Часто задаваемые вопросы» | Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» | 01.06.2022 | Инженер (программист) Виденидов Д. О. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | | | |
| Проводить внутреннюю оценку качества условий осуществления образовательной деятельности | Проводить внутреннюю оценку качества условий осуществления образовательной деятельности | ежеквартально | Заведующие отделениями Бабенко Г.В.,  Никулина О.А. |  |  |

К приказу Управления социальной политики городского округа Эгвекинот от 30 декабря 2021 г. № 291-од «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями городского округа Эгвекинот»

Подготовила: Колядко Л.В.

Согласовано: Лавренчук Г.С.

Разослано: муниципальные образовательные организации ГО Эгвекинот.