**Уважаемый участник!**

Управления социальной политики городского округа Эгвекинот проводит исследование с целью выявления уровня удовлетворённости качеством работы муниципального автономного физкультурно-спортивного учреждения «Физкультурно-оздоровительный комплекс городского округа Эгвекинот»

При этом не нужно указывать свое имя, анкета анонимна.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

**Заранее благодарны!**

*Поставьте Вашу оценку от 0 (очень плохо, меня не удовлетворяет) до максимальной оценки в шкале (отлично, меня полностью удовлетворяет).*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Критерии** | **Оценка** |  |
| 1 | Полнота, актуальность и понятность информации об организации, размещаемой на официальном сайте |  | от 0 до 5 баллов |
| 2 | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации физической культуры и спорта в целом |  |  от 0 до 5 баллов |
| 3 | Информирование о предстоящих мероприятиях |  | от 0 до 5 баллов |
| 4 | Степень выполнения условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в организациях |  | от 0 до 5 баллов |
| 5 | Материально-техническое обеспечение организации: техническое состояние помещений, имеющийся оборудование, мебель, спорт инвентарь. |  | от 0 до 5 баллов |
| 6 | Соответствие площадей помещений организации установленным санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам |  | от 0 до 5 баллов |
| 7 | Транспортная и пешая доступность организации физической культуры и спорта |  | от 0 до 5 баллов |
| 8 | Удобство графика работы организации физической культуры и спорта |  | от 0 до 7 баллов |
| 9 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации физической культуры и спорта |  | от 0 до 7 баллов |
| 10 | Наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг |  | от 0 до 1 баллов |
| 11 | Качество проведения спортивно - массовых мероприятий |  | от 0 до 10 баллов |
| 12 | Разнообразие секций  |  | от 0 до 9 баллов |

Заполненную анкету Вы можете отправить на почту **egvecinot@gmail.com**

Или сфотографировать её на телефон и отправить Whatsapp по телефону **8-914-340-88-38**